

הגיע הזמן להתקדם לשירות דיגיטלי אמיתי

שדרג את חווית
השירות בעסק שלך

SoluPix - שירות מבוסס ענן למרכזי שירות ותמיכה אשר מספק כלי עזר ויזואליים אל מול הלקוח

התמיכה מתבצעת באמצעות המכשיר הנייד. הלקוח משתף תמונות/וידאו של המכשיר התקול ומקבל חומרי הדרכה ויזואליים למכשירו. השירות מאפשר אינטגרציה פשוטה וקלה אל מערכות ה-CRM וה-IVR הקיימות.



ללא צורך בהתקנת
אפליקציה במכשיר
הנייד



פלטפורמת צ'אט
מתקדמת באמצעות
מסרונים טקסט



שליחת תמונות
וסרטוני הדרכה
ישירות לנייד



צפייה במכשיר
התקול באמצעות
הנייד של הלקוח

שירות לקוחות בעידן הדיגיטלי

"שירות לקוחות" הוא מושג אשר מעורר אצל רובנו רגשות מעורבים. מרבית הלקוחות יאמרו כי שירות טוב עבורם הוא כזה שנותן מענה מהיר ואפקטיבי לפנייתם. כיום, בעידן הדיגיטלי, המושג "שירות לקוחות" משתנה בקצב מהיר והלקוחות שלנו מסתגלים לשינויים טכנולוגיים במהירות. SoluPix הינה פלטפורמת שירות דיגיטלי חדשני אשר יתן ללקוחות שלכם, חיצוניים או פנימיים, חווית שירות פשוטה, מהירה ואינטואיטיבית. בואו לקחת חלק בשינוי תפיסת השירות!

ירידה בכמות הקריאות לטכנאי שטח, קיצור זמני שיחה, העלאת תפוקה ועליה בשביעות רצון הלקוח

תכונות השירות

- צילום ושליחת תמונה אל נציג השרות דרך הנייד
- החזרת הוראות תפעול ללקוח על גבי התמונה שהתקבלה
- שליחת מדריך בתצורת גלריית תמונות ו/או סרטוני וידאו
- צ'אט עם הלקוח באמצעות מסרונים טקסט
- הפעלת צ'אט ושליחת פתרונות הישר ממערכת ה-IVR
- עדכון סטטוס התקלה דרך הנייד ע"י הלקוח
- שליחה וחתימה על מסמכים דרך הנייד
- UP SALE וסקר שביעות רצון בתום קבלת השירות בנייד
- אינטגרציה קלה אל מערכת ה-CRM
- עבודה מלאה בענן כולל תמיכה בריבוי מוקדים



- 02-3727000
- sales@solupix.com
- <http://www.solupix.com>
- העמל 11, ראש העין, פארק אפק